

NETIQUETTE

La Netiquette è da intendersi come un insieme di regole e norme di educazione e buon senso da utilizzare nell'uso di internet e dei canali di comunicazione socializzazione digitale a fini lavorativi e di intrattenimento.

Segue un breve e non esaustivo elenco delle principali regole a cui attenersi soprattutto a scuola.

Regole generali

Seguire le comuni regole di cortesia in ogni situazione è molto importante su Internet, dove linguaggio gestuale e tono di voce vengono a mancare e, ad esempio, una frase ironica può essere facilmente fraintesa.

In Internet è fruibile, per lo più gratuitamente, una enorme quantità di dati, resi disponibili da altri utenti, bisogna pertanto farne uso con consapevolezza e rispetto delle norme e regole in materia di proprietà intellettuale.

In Internet vigono le comuni regole di responsabilità individuale rispetto agli illeciti e ai reati; anzi l'implementata tracciabilità in internet rende possibile, in linea generale, una più elevata capacità di individuare i responsabili dei reati informatici rispetto ai reati comuni.

Ognuno è libero di esprimere le proprie idee, nei limiti dell'educazione e del rispetto altrui; a tal proposito si ricordano diritti e doveri, di cui al Patto di corresponsabilità educativa dell'Istituto.

Rispettare le altrui idee e condizioni personali (sesso, razza, di lingua, religione, opinioni politiche, orientamento sessuale e identità di genere).

Vietati gli insulti e il linguaggio scurrile.

Comunicazione interpersonale (posta elettronica, chat, forum, ecc.)

Se non è disponibile uno strumento di crittografia, la posta su Internet non è sicura: non inserire mai in un messaggio elettronico dal contenuto particolarmente personale e/o riservato.

Attenzione al phishing: dubitare sempre della reale identità del mittente e non rispondere mai a chi richiede password o dati riservati.

Non aprire allegati non richiesti o sospetti, potrebbero contenere malwares e virus. È bene rendere le cose facili per chi riceve. Indicare sempre l'oggetto del messaggio e cercare di essere sintetici e chiari.

Non inviare tramite posta elettronica messaggi pubblicitari, messaggi ripetitivi o comunicazioni che non siano state richieste e/o autorizzate.

Le lettere a catena via posta elettronica sono vietate e comportano la revoca dell'account.

Non divulgare e non rendere pubbliche conversazioni private.

Non essere intolleranti o sprezzanti con chi commette errori sintattici o grammaticali. Chi scrive, è comunque tenuto a migliorare il proprio linguaggio in modo da risultare comprensibile alla collettività.

Evitare di scrivere i messaggi in caratteri maiuscoli: equivale ad URLARE ed usare simboli ridondanti per dare enfasi.

Usare i trattini in basso indica una sottolineatura Lettere a Lucilio.

Usare emoticons con moderazione e prevalentemente per esprimere umori difficilmente per le vie scritte (ad es. quando si dice qualcosa di sarcastico o scherzoso).

Pubblicazione di messaggi (social network, blog, ecc.)

Internet non è un luogo in cui le leggi erroneamente si ritiene possano essere sospese o derogate.

Chi pubblica online messaggi offensivi può essere perseguito per reati quali diffamazione, oltraggio o calunnia, aggravati dalla diffusione indiscriminata.

L'utente è sempre individuabile dalle autorità attraverso l'indirizzo di rete unico (IP) del computer, anche quando utilizza un nome di fantasia (nickname).