|  |
| --- |
| **SCHEDA GQ 03/10.01****SCHEDA SEGNALAZIONE - RECLAMO** |

Compilazione a carico del soggetto che presenta reclamo o del personale che riceve la segnalazione:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Proponente:**  |  | [ ]  **Genitore/esercente potestà:**  **classe:** |
| **[ ]  Altro:**  |

|  |
| --- |
| **Descrizione segnalazione / reclamo:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Allegati: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

|  |
| --- |
| **Modalità preferita per la ricezione delle comunicazioni in merito al presente reclamo:** |
| 🞎 lettera: | 🞎 fax:  | 🞎 email: |
| 🞎 altro:  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Redatto da:**  | **data:** |
| **Visto da RSGQ:**  | **data:** |
| **Visto da: DIR** | **data:** |

Da compilare a cura di RSGQ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id: xx | Anno: 20xx | identificativo id/anno | Data di Apertura: xx/yy/20YY |

Egr./Gentile Sig.,

in merito alla/al segnalazione/eclamo da Lei presentato in data \_\_\_\_\_ ed identificato con Id XX/20YY Le comunichiamo che lo stesso è stato:

* **Risolto attuando le seguenti azioni:**

|  |
| --- |
|  |

* **In fase di risoluzione e sono state attuate le seguenti azioni:**

|  |
| --- |
|  |

Lo stesso sarà risolto entro \_\_\_\_\_\_\_ giorni dalla data della presente

* **Non accolto per le seguenti motivazioni:**

|  |
| --- |
|  |

**Rimaniamo a Sua completa disposizione per qualsiasi ulteriore informazione in merito**

**Distinti saluti.**

**RSGQ**

**Il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità**